

# Assicurazioni viaggio

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Ripetiamo di seguito le Condizioni di Assicurazione previste dalle polizze AXA Assistance: le garanzie Assistenza medica e bagaglio sono indicate in estratto, mentre le garanzie che includono l'Annullamento viaggio sono riportate integralmente. Le condizioni complete sono depositate presso Banna Viaggi, sono visionabili sui siti [www.viaggiobus.com](http://www.viaggiobus.com) e [www.prenotacon.me](http://www.prenotacon.me) e vengono specificate in dettaglio nel certificato assicurativo rilasciato ai viaggiatori unitamente ai documenti di viaggio.

Estratto delle Condizioni di Assicurazione Assistenza medica e bagaglio  
La presente polizza è inclusa gratuitamente nelle quote di apertura pratica.  
L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni, di seguito indicate solo sinteticamente e che sono da considerare un Estratto delle Condizioni Generali di Polizza che sono contenute integralmente nella polizza a disposizione nella Sede del Tour Operator.

## GARANZIE ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

- Rimborso o pagamento diretto sul posto di Spese Mediche (massimali come nella tabella sotto riportata) (Franchigia € 50,00 per sinistro; Se non preventivamente autorizzate - cioè a rimborso - massimale di € 500,00 in Italia e di € 2.500,00 all'Estero)
- Rimborso Spese Mediche Odontoiatriche urgenti in caso di Infortunio (Massimale € 150,00)
- Rimborso visite mediche in Italia a seguito di Infortunio occorso all'estero - € 500,00 per viaggi in Italia e € 1.000,00 per viaggi all'Estero - entro 30gg.
- Consulenza Medica Telefonica a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.
- Invio di un medico o di un Ambulanza in Italia in casi di urgenza
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Trasporto in Ambulanza in caso di urgenza
- Trasferimento/Rientro Sanitario
- Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio assicurato
- Rientro Altri Assicurati - Treno 1° classe o Aereo Classe Economica (Massimali € 1.000,00 Italia; € 1.500,00 Europa; € 2.000,00 Mondo)
- Spese di Viaggio di un Familiare in caso di ricovero
- Pernottamento di un Familiare in caso di ricovero (€ 52,00 al giorno - massimo € 250,00)
- Assistenza/Rientro dei Figli minori in caso di ricovero
- Rientro al Domicilio del viaggiatore convalescente - La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.
- Prolungamento del Soggiorno (entro un massimo di 10 notti con il limite di € 1.000,00)
- Invio Medicinali urgenti (solo per i viaggi all'estero)
- Interprete a disposizione (in caso di ricovero in ospedale o di procedimento giudiziario entro il massimale di € 1.000,00)
- Rientro Anticipato (causa lutto in famiglia o imminente pericolo di vita di un familiare) - Massimali: Italia € 550,00 - Europa € 2.000,00 - Mondo: € 2.000,00
- Anticipo Spese di Prima Necessità in caso di Furto, Scippo, Rapina o Smarrimento dei Mezzi di Pagamento (valida solo all'estero) - max. 1.000,00
- Protezione Carte di Credito
- Rimborso Spese Telefoniche (per i viaggi all'estero, per contattare la Centrale Operativa e fino a concorrenza di € 100,00)
- Invio Messaggi urgenti
- Anticipo Spese Assistenza Legale all'Estero (fino ad un massimale di € 500,00)
- Anticipo Spese Cauzione Penale All'Estero (fino ad un massimale di € 3.000,00)
- Anticipo Denaro per sostenere delle spese impreviste di prima necessità
- Rientro della Salma

## GARANZIA BAGAGLIO

- Risarcimento Bagaglio a causa di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore
- Rimborso delle spese di acquisto di generi di prima necessità (a seguito di furto totale/riconsegna del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione con un Massimale € 150,00).

TABELLA CAPITALI ASSICURATI SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

Destinazione del Viaggio	Italia	Europa	Mondo
Spese di Cura	€ 1.000,00	€ 10.000,00	€ 30.000,00
Bagaglio	€ 500,00	€ 750,00	€ 1.000,00

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRI ASSISTENZA, RIMBORSO SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

Assistenza:  
in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico: +39 06 42 115 840  
Occorre qualificarsi come Assicurato CRDASS n° di Polizza 1005230 e comunicare i dati richiesti: tipo di intervento richiesto; recapito telefonico temporaneo; dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente); recapito di eventuali familiari o accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.  
Rimborso Spese Mediche e Bagaglio:  
entro 30 giorni dal rientro i sinistri devono essere denunciati attraverso l'indirizzo mail [sinistri.travel@axa-assistance.com](mailto:sinistri.travel@axa-assistance.com) oppure tramite invio di documentazione al seguente indirizzo:  
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri - Casella Postale 20175 - Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - ROMA

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE ASSISTENZA MEDICA - BAGAGLIO - ANNULLAMENTO VIAGGIO

La stipula di queste garanzie è facoltativa - prezzo indicato a pag. 10 del presente catalogo  
ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE  
La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:  
A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO (RAMI 02 e 18)  
B. BAGAGLIO (RAMI 09 e 16)  
C. ANNULLAMENTO VIAGGIO (RAMO 16)  
La durata massima della copertura assicurativa per tutte le destinazioni è 30 giorni.

### A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

A.1 - Oggetto dell'assicurazione  
La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### • ASSISTENZA IN VIAGGIO

I massimali indicati devono intendersi per assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.  
a) CONSULTO MEDICO TELEFONICO. La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.

b) INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN CASO DI URGENZA (valida solo in Italia). Qualora il servizio medico della Centrale Operativa giuridicamente necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto, o qualora non fosse immediatamente disponibile un medico, organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino. La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.

NB: Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.

c) SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA (valida solo all'estero). Qualora, in seguito al Consulto Medico Telefonico, l'Assicurato dovesse sottoporsi ad una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

d) TRASFERIMENTO - RIENTRO SANITARI. Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:

- il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
- il trasferimento dalla struttura medica alla residenza dell'Assicurato;
- il rimpatrio sanitario in Italia se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;
- con la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico. Il trasporto sanitario sarà effettuato, con tutte le spese a carico della Società, utilizzando i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa. Tali mezzi potranno essere:
  - aereo sanitario, solo ed esclusivamente per il rientro in Italia e purché il sinistro avvenga in Europa;
  - aereo di linea, eventualmente barellato;
  - treno prima classe e, ove necessario, vagnone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
  - altro mezzo di trasporto.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul

posto o comunque non impediscano la continuazione del Viaggio;

- le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;

La Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dell'Assicurato.

e) RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI. Qualora successivamente alla prestazione Trasferimento - Rientro Sanitario, o in caso di decesso dell'Assicurato, i compagni di viaggio non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza in Italia con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e compagni di viaggio siano assicurati. La Società avrà la facoltà di richiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro. Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa € 1.500,00 - Mondo: € 2.000,00

f) INVIO MEDICINALI URGENTI (valida solo all'estero). Qualora l'Assicurato necessiti di medicinali regolarmente registrati in Italia ma non reperibili sul luogo, né sostituibili con medicinali locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Centrale Operativa, la stessa provvederà al loro invio con il mezzo più rapido nel rispetto delle norme e delle tempistiche che regolano il trasporto dei medicinali. La Società terrà a proprio carico il costo della spedizione, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato.

g) VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO. Qualora l'Assicurato, in viaggio da solo o con minore, venga ricoverato con una prognosi di degenza superiore a 10 (dieci) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare, che si trovi in Italia, di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

Sono incluse le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) del familiare fino alla concorrenza di € 260,00 con un massimo di € 52,00 al giorno.

h) PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO. Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per:

- ricovero ospedaliero con una prognosi di degenza superiore a 7 (sette) giorni;
- furto o smarrimento del passaporto necessario al rientro, certificato dalla denuncia alle Autorità locali;

la Società terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio, purché assicurati. Massimale previsto: Massimo 10 notti con il limite di € 1.000,00

i) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONValescente AL PROPRIO DOMICILIO. Qualora l'Assicurato in seguito alle dimissioni di ricovero non fosse obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.

Massimale per il rientro dei familiari e compagno di viaggio: € Italia 500,00 - Europa € 750,00 - Mondo € 1.000,00

j) RIENTRO DELLA SALMA. In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Europa. Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso. La Società tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese relative alla cerimonia funebre, all'inumazione o alla cremazione. La Società tiene a carico anche il costo del biglietto di viaggio, andata e ritorno, di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento e le spese di pernottamento della prima notte presso la struttura alberghiera più vicina.

k) RIENTRO ANTICIPATO. Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare al proprio domicilio in Italia prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa del decesso o di ricovero di un familiare con prognosi superiore a 5 giorni, la Centrale Operativa organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese. La garanzia è valida anche per il rientro di un compagno di viaggio purché assicurato. Massimali previsti: Italia € 550,00 - Europa € 2.000,00 - Mondo: € 2.000,00

l) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO (valida solo all'estero). Qualora l'Assicurato debba sostenere, durante il viaggio, spese impreviste di prima necessità (soggiorno in albergo, noleggio veicoli, biglietti di viaggio, ristorante, etc.) e si trovi nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di furto, rapina, scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento, la Centrale Operativa potrà anti-

cipare, con pagamento diretto al fornitore, gli importi risultanti dal corrispondente documento fiscale (fattura) entro il limite stabilito. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante.

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società

- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;

- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. Massimale previsto: € 1.000,00

m) PROTEZIONE CARTE DI CREDITO (valida solo all'estero). In caso di furto o smarrimento delle carte di credito dell'Assicurato, la Centrale Operativa su richiesta specifica, provvede a mettere in contatto l'Assicurato con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura di blocco, secondo quanto disposto dai singoli istituti emittenti.

n) ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE (valida solo all'estero). Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessiti di assistenza legale, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali, e anticiperà il pagamento della relativa parcella. L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta e l'ammontare della cifra necessaria. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;

- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;

- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. Massimale previsto: € 500,00

o) ANTICIPO CAUZIONE PENALE (valida solo all'estero). Qualora l'Assicurato si trovi, durante il viaggio, in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e non potesse provvedere direttamente a versare la cauzione penale per essere rimesso in libertà, la Società potrà pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società

- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;

- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. Massimale previsto: € 3.000,00

### • SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti. MASSIMALI PREVISTI: ITALIA € 1.000,00 - EUROPA € 10.000,00 - MONDO € 30.000,00

CON PAGAMENTO DIRETTO - Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata.

Qualora l'Assicurato debba sostenere spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, durante il periodo di validità della garanzia, la Società terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto da parte della Centrale Operativa. La garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, a giudizio dei medici della Società, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà operante per un periodo non superiore a 120 giorni complessivi di degenza. Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa che è stata anche in questo caso preventivamente contattata durante il periodo di ricovero. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

A- RIMBORSO - Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati.

a) La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero. Massimali previsti: Italia € 500,00 - Estero € 2.500,00

b) La Società provvede al rimborso delle spese per visi-

## Assicurazioni viaggio

te mediche e/o farmaceutiche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio. In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per visite mediche e accertamenti diagnostici, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio. Massimali previsti: Italia € 500,00 – Estero € 1.000,00

c) La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio. Massimale previsto: € 150,00

**A.2 - Decorrenza e operatività della sezione Assistenza e Spese Mediche in Viaggio** La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio e finisce al termine del viaggio stesso. La garanzia è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento.

**A.3- Franchigia Spese Mediche in Viaggio** L'indennizzo che, in caso di sinistro, la Società corrisponderà all'Assicurato, a termini di polizza, verrà liquidato previa detrazione di una franchigia fissa di € 50,00 per sinistro.

**A.4 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)** Le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi:

- se l'Assicurato (o chi per esso) disattende le indicazioni della Centrale Operativa, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;
  - pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
  - viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente;
  - viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
  - se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena.
- Non vengono erogate le prestazioni in quei paesi dove per motivi politici o meteorologici non è possibile prestare la garanzia.

Inoltre:

**A.4.1 - Assistenza in Viaggio.** La Società non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

**A.4.2 - Spese Mediche in Viaggio.** La Società non prende in carico le spese conseguenti a:

- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;
- qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- parto naturale o con taglio cesareo;
- stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26.ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

**A.5 - Disposizioni e limitazioni.** L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

**A.5.1 - Assistenza in Viaggio**

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti dei massimali indicati e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di neces-

sità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Società ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;

- la Società non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ricordi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso;
  - la Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

**B- BAGAGLIO**

I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, per sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.

**B.1 - Oggetto dell'assicurazione**

a) **FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO, ROTTURE E DANNEGGIAMENTI, MANCATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO.** La Società indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, rotture, danneggiamenti e mancata consegna del bagaglio personale da parte del vettore aereo. La garanzia copre solo un sinistro per viaggio. **MASSIMALI PREVISTI: ITALIA € 500,00 – EUROPA € 750,00 – MONDO € 1.000,00**

Si specifica che:

- La Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo per oggetto di € 150,00.

- Tutto il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.

b) **RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO.** In seguito ad un ritardo aereo (rispetto all'orario previsto di arrivo) superiore a 12 ore, nella consegna del bagaglio, la Società rimborsa, nel limite del capitale assicurato, gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale). La garanzia copre solo un sinistro per viaggio. Massimale previsto per assicurato: € 150,00

La Società non rimborsa le spese:

- per ritardata consegna del Bagaglio sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'Assicurato;
- sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

**B.2 - Criteri e Limiti di Indennizzo.** La Società corrisponde l'indennizzo nel limite del massimale previsto.

**B.3 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni).** Sono esclusi dalla garanzia: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

La Società non indennizza i danni:

- agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
  - verificatisi quando:
    - il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave; e il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
    - il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
    - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; c) verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
- Sono, inoltre, esclusi:
- i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

**B.4 - Decorrenza e operatività.** La garanzia Bagaglio decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso. La garanzia "Ritardata consegna del bagaglio" è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

**B.5 - Disposizioni e limitazioni.** La Società determina l'indennizzo in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione.

**C. ANNULLAMENTO VIAGGIO**

**C.1 - Oggetto dell'assicurazione.** La Società indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari ed uno dei compagni di viaggio, iscritti alla medesima polizza ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi il costo individuale prenotazione e la quota individuale dell'assicurazione) ed a loro non rimborsabili, trattenute dall'organizzatore del viaggio in base alle Condizioni di Partecipazione al

viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso
  - dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del titolare dell'azienda o dello studio professionale;
  - nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
  - impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
    - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
    - calamità naturale.
- La Società rimborsa la penale addebitata:
- all'Assicurato;
  - e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
    - a tutti i suoi familiari;
    - ad uno dei suoi compagni di viaggio.
- Massimale: € 15.000,00 per assicurato

La Società effettua il rimborso:

- senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero dello stesso in istituto di cura di durata superiore a 5 giorni;
  - per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con un minimo di € 50.
- In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

**C.2 - Decorrenza, scadenza ed operatività** La garanzia decorre dalla data di prenotazione/acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.

**C.3 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni).** La Società non effettua i rimborsi relativi ad annullamenti causati da:

- malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicate o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo;
- forme depressive;
- stato di gravidanza
- patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
- fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio;
- pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- quarantene.

**C.4 - Criteri di liquidazione** La Società rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento. Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico (art. 1914 Cod. Civ.);
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. La Società ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

**C.5 - Validità** La garanzia è valida esclusivamente se l'adesione è avvenuta contestualmente alla data di prenotazione/ acquisto del viaggio.

**ART. 2. ESCLUSIONI**

Sono esclusi dall'assicurazione tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa.

Sono altresì esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpativo, o tentativo di usurpazione di potere; b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- dolo o colpa dell'Assicurato, il suicidio o tentato suicidio.

Nessun (ri)assicurato sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il

pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'Al (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

**ART. 3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA**

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico: +39 06 42 115 840

Inoltre, dovrà qualificarsi come "ASSICURATO CRIDASS" e comunicare:

- i dati anagrafici dell'Assicurato;
- numero di polizza 927691;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico temporaneo;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**ART. 4. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO**

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, fatto salvo quanto previsto nell'art. 16, ed in particolare:

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- nome del titolare del conto corrente se differente dall'instauratore della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.

Fornendo altresì:

- Rimborso Spese Mediche:**
  - documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.
- Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:**
  - denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.
  - rapporto di irregolarità bagaglio (P.I.R. = Property Irregularity Report), in copia.
  - Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R.
- Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo:**
  - rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia
  - biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;
  - scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati.
- Annullamento Viaggio**
  - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
  - in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso e certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
  - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
  - in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
  - catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
  - contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
  - estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore del viaggio, in copia;
  - documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

**RICHIESTE DI RIMBORSO** Inviare la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo: **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri Casella Postale 20175 Via Eroi di Cefalonia 00128 Spinaceto - ROMA**